



"کارگاه مدیریت تعارض"



مقدمه

تعارض، تجربه‌ای طبیعی در جمع‌های انسانی است که به دلایل مختلف بروز کرده و بلوغ جمعی در حل تعارض کارآمد است.

به همین سبب تمرین برای مواجه شدن با تعارض، درک هیجانات به عنوان عامل ایجاد تعارض یا مانع مدیریت تعارض کارآمد و آگاه شدن با سبک فردی خودمان در این مسیر، ضروری است.

نکته مهم این است که انسان‌ها برای ورود بالغانه به حل تعارض در جمع انسانی، کاملاً مختار هستند و حتی امکان دارد برای رسیدن به خواسته‌ای تعارض را خلق کنند.

این کارگاه، فضایی مبتنی بر بازی دارد که فراگیران را به سبک فردی و هیجانات خود آگاه می‌کند. اجازه تمرین سبکی جدید را داده و تامل بر خود بخش بزرگی از فضای یادگیری است.

محتوای دوره (۸ ساعت)

تعارضات بین فردی و سازمانی به طور مستقیم از ذهنیت ما نسبت به سازمان و تضادهای موجود نشأت می‌گیرد.

تامل بر این شرایط و ذهنیت، در فضایی مستقل از سازمان به فراگیران برای خلق فهم و آینده‌ای متفاوت کمک می‌کند.

پرسشنامه‌های متعدد شامل پرسشنامه تعارض سازمانی و دکمه‌های تحریک هیجانی و شناسایی سبک فردی در طول دوره اجرا و تحلیل خواهد شد.

همچنین با یک تیم‌بندی اولیه وارد بازی‌های مرحله‌ای خواهیم شد، این کار موقعیت‌های تمرینی مناسبی برای فهم سبک فردی و تلاش برای تغییر آن ایجاد می‌کند و در نهایت هر کس ماموریتی متناسب با سبک خود از کارگاه با خود می‌برد.



این دوره مناسب چه کسانی است؟

- ✓ کارشناسان ارشد و مدیران عملیاتی
- ✓ مدیران ارشد و میانی سازمان‌ها
- ✓ مدیران و پرسنل منابع انسانی

شرایط برگزاری دوره:

- تعداد فراگیران بین ۳۰ تا ۴۰ نفر
- هر فراگیر باید ۱۵ اسکناس ده هزار تومانی برای بازی ها همراه داشته باشد.

معرفی تسهیلگر و کوچ دوره:

تحصیلات:

- دانش‌آموخته کوچینگ حرفه‌ای با تاییدیه pcc از فدراسیون بین‌المللی کوچینگ ICF
- دانش‌آموخته دوره مدیریت اجرایی (سازمان مدیریت صنعتی)
- کارشناسی‌ارشد طراحی کاربردی (دانشگاه فنی تهران)
- کارشناسی مهندسی مکانیک طراحی جامدات (دانشگاه صنعتی شریف)

خلاصه سوابق:

- کارآفرین، بنیان‌گذار و مدیرعامل شرکت پیشتازان توسعه صنعت ایلوا
- هم‌بنیان‌گذار کلام یادگیری فردا (کیفکو)
- دارای یک ثبت اختراع و صدها تجهیز در حال کار در سراسر ایران
- Life & Executive Coach
- مترجم کتاب‌های "مدیر در نقش رهیار"، "والدین در نقش کوچ"، "مدیریت تعارض"، "مدیر در نقش کوچ: چالش‌ها و دستاوردها"، "کوچینگ و منتورینگ"، "پیاده‌سازی فرهنگ کوچینگ در سازمان‌ها"



برخی از سازمان‌هایی که افتخار همکاری با آنان داشتیم:



کیفکو
کلام یادگیری فردا



Afshin Mohamad



09125265752



afshin223@gmail.com



www.cyfco.com